

POLÍTICA DE GARANTIA KATUN

PRODUTOS DE IMPRESSORA

Katun Corporation ("Katun") garante a seu cliente ("Cliente"), que tenha adquirido o produto diretamente da Katun, os seguintes termos e condições: Que as linhas Katun Performance, Select, Business Color, Access e Media Sciences (i) Cartuchos de Toner; (ii) Cartuchos de Cilindro; (iii) Unidades de Imagem; (iv) Tinta Sólida/Cera; (v) Cilindros Fotorreceptores; (vi) Toner em Pó; e (vii) Peças de reposição. (denominados "Produto(s)")

Para uso em Impressoras, Multifuncionais e fac-símiles (denominados "Equipamento(s)") são livres de defeitos de projeto, montagem e/ou materiais em sua essência, e garante sua perfeita funcionalidade para a aplicação a qual fora designada isenta de vícios ou defeitos ocultos, pelo período (denominado "Período de Garantia"). Período de Garantia de 2 (dois) anos.

Os produtos foram projetados e desenvolvidos para não causar nenhum dano ao equipamento para o modelo ao qual tenha sido concebido e esteja aprovado no manual técnico do referido produto, desde que: (i) Tenha sido corretamente instalado no equipamento designado; (ii) Foi armazenado, guardado e/ou mantido em condições apropriadas conforme descrito na embalagem do Produto; (iii) O equipamento de instalação do Produto esteja em acordo com o especificado no manual do fabricante do equipamento (denominado "Uso Correto").

Em caso de a Katun identificar algum problema de fabricação em alguma linha de produto ou lote de determinado número de parte durante o período de garantia acima descrito, tem o cliente o direito de efetuar a troca do respectivo produto por outro igual ou ser reembolsado pelo valor equivalente ao custo do produto quando da nota fiscal de venda, situação esta somente cabível em caso de impossibilidade de substituição do produto defeituoso e sendo o respectivo crédito válido para abatimento em compras futuras. A Katun se reserva ao direito de requerer, ou não, o envio do material defeituoso para análise e inspeção técnica.

Em caso do produto ter sido corretamente utilizado, respeitando os manuais técnicos do equipamento para o qual fora desenvolvido, e também os manuais de instalação do produto, e mesmo assim, tenha causado algum dano comprovado ao equipamento no qual tenha sido utilizado devido a problemas relativos à Montagem, Projeto ou materiais utilizados pela Katun na construção do Produto, a Katun se compromete a reembolsar ao cliente os encargos relativos à reparação dos danos causados ao equipamento ou propor a substituição do equipamento por outro igual ou similar, novo ou recondicionado, desde que sejam atendidos os requerimentos abaixo: (i) Que o dano tenha ocorrido durante o período de garantia do Produto; (ii) O Cliente notifique a Katun, por escrito através de carta registrada, em até 10 (dez) dias corridos após ocorrer o dano; (iii) Deve o Cliente fornecer à Katun no prazo de até trinta 30 (trinta) dias corridos após a notificação (alínea ii) uma declaração ou relatório de análise técnica fornecido pelo Fabricante do Equipamento e/ou seu canal de assistência técnica autorizada afirmando: (a) Que o produto e somente o produto causou o dano, (b) Como o referido produto causou o dano. (c) Descrevendo a extensão e natureza do dano, relacionando os números de peças e serviços além do custo estimado para o reparo.

Este compromisso público de garantia, não se aplicará sob hipótese alguma a produtos os quais já tenha expirado o período de garantia, ou que tenha sua vida útil esgotada, ou que tenham sido mal utilizados, mal operados, mal instalados e/ou mal armazenados, mesmo que de maneira inconsciente, pelo Cliente ou Usuário Final do Produto, pois desde já a Katun assegura o perfeito fornecimento de instruções de uso, aplicação, manuseio e armazenagem na caixa do produto e/ou dentro da embalagem, em ocorrendo qualquer evento desta natureza a garantia estará automaticamente anulada. Este termo de garantia também não cobre danos como resultado de acidente, abuso ou desmontagem não autorizada, reparação ou modificação do equipamento, ou se o produto tiver recebido alguma alteração funcional a fim de ser aplicado em outro equipamento diferente daquele ao qual tenha sido homologado pela Katun, em ocorrendo qualquer evento dessa natureza considera-se anulado o presente termo de garantia.

Este termo de garantia não se aplica a nenhum produto que por ventura seja distribuído pela Katun porém que não seja de nenhuma de suas marcas próprias para uso em Impressoras, Multifuncionais e Fac-símiles.

EXCLUSÃO DE GARANTIA

EM HIPÓTESE ALGUMA A KATUN OU SUAS SUBSIDIÁRIAS PODERÃO SER RESPONSABILIZADAS POR DANOS ESPECIAIS ALÉM DAQUELES INERENTES AO PRODUTO E AO EQUIPAMENTO, TAIS COMO PERDAS E DANOS, LUCROS CESSANTES OU PREJUÍZOS DE TERCEIROS RESULTANTES DO USO DE QUALQUER PRODUTO KATUN. A GARANTIA REFERENCIADA É ESTENDIDA EXCLUSIVAMENTE AO CLIENTE ADQUIRENTE DA MERCADORIA E SOMENTE É VALIDA NO PAÍS DE AQUISIÇÃO DA MERCADORIA. AS CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDAS SÃO ÚNICAS E EXCLUSIVAS, A KATUN SE ISENTA DE TODA E QUALQUER OUTRA GARANTIA ESCRITA, ORAL OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA A GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E/OU PARTICULAR, ALÉM DE QUAISQUER OUTRAS DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO COMERCIAL.

KATUN®